

Brugs techbedrijf NephroFlow

Optimaal comfort voor de dialysepatiënt

Nick Vanderheyden, freelancejournalist

Techbedrijf NephroFlow uit Brugge maakt werk van digitale oplossingen voor de zorgsector. Na een start als web- & mobiele app-ontwikkelaar transformeerde het bedrijf, als gevolg van een succesvolle cocreatie met een ziekenhuis, tot een innovatieve nichespeler in het domein van nefrologie en nierdialyse. Een alliantie met Pollet Medical versterkt het groeitraject van het ICT-bedrijf.

Bedrijven actief in innovatieve medische technologie en/of in de 'eHealthcare' industrie zijn in West-Vlaanderen nogal dun gezaaid. Dat is een extra reden om een jong en veelbelovend doorgroeibedrijf (scale-up) als **NephroFlow nv** in de gaten te houden. De firma startte in 2013 en telt vandaag negen medewerkers die opereren vanuit het Brugse **bedrijvencentrum Katelijnepoort**. Einde 2019 maken twintig dialysecentra (ziekenhuizen met 'low care' centra) gebruik van de software **Dialysis Workflow System (DWS)**, het vlaggenschip van NephroFlow.

CEO Simon Dusauchoit: "Wij bieden een technologische oplossing voor een efficiëntere planning, uitvoering en opvolging van dialysebehandelingen. Die behandelingen bestaan meestal uit vier uur durende sessies die gemiddeld drie keer per week plaatsvinden. Daar komt heel wat voorbereiding bij kijken. Een goede vervanging van de werking van de nieren vereist geregeld wijzigingen in het behandelingsplan en van de medicatievoorschriften. Traditioneel worden in dialysecentra alle instructies vanuit een patiëntendossier afgedrukt op papier. Vervolgens worden deze aangevuld met handgeschreven notities tijdens de sessie en nadien opnieuw in een computersysteem ingegeven. Dit omslachtige en foutgevoelige proces hebben wij sterk geoptimaliseerd door slimme en mobiele technologie. Het systeem biedt een volledige digitalisering

van zowel de patiëntendossiers als de werkprocessen in de dialysezaal."

Typework en cocreatie

NephroFlow is het geesteskind van de Bruggelingen **Simon Dusauchoit** en **Arne Wauters**, en **Wouter Willaert** uit

Roeselare. Ze leerden elkaar kennen als collega's bij het vanuit Nederland gecontroleerde ICT-bedrijf **Centric Belgium** in Oostkamp. Ze waagden in 2013, samen met een vierde vennoot (die in juni 2016 alweer is uitgestapt) zelf de sprong als prille ondernemers. Met een



achtergrond als informatici richtten zij eerst **Typework** op: een techbedrijf voor web- en mobiele applicaties.

Simon Dusauchoit: "We haalden vrij snel een project binnen rond orthopedie, wat voor ons de deur opende naar de zorgsector. We focusten verder op de ontwikkeling van digitale innovaties op de 'healthcare' markt. In 2014 kwam het **Gentse AZ Sint-Lucas** aankloppen. Zij zochten naar een digitaal platform voor de patiëntenopvolging in hun afdeling nefrologie. De toen beschikbare oplossingen voldeden immers niet aan hun noden. In nauwe samenwerking met het AZ Sint-Lucas, dat optrad als hoofdadviser en cocreator, ontwikkelden we NephroFlow DWS. De dokters kunnen nu via een webapplicatie de dossiers in realtime raadplegen en aanpassingen maken in het behandelingsplan. Terwijl verpleegkundigen alle instructies in de dialysezaal ontvangen via een mobiele workflow app. Op het einde van de dialysesessie moet geen verslag meer worden geschreven, omdat alle data wordt gestructureerd en mobiel geregistreerd. Artsen kunnen alle gegevens, samen met realtime data van de dialysetoestellen van op afstand consulteren en waar nodig ingrijpen."

De factor Pollet Medical

De succesvolle samenwerking met AZ Sint-Lucas was voor het trio van Typework het signaal om vanaf 2016 onder de nieuwe naam NephroFlow nv helemaal te focussen op softwareapplicaties voor de medische sector.

Een alliantie met **Pollet Water Group** uit Waregem, die instond voor een fikse kapitaalverhoging, versterkte deze roeping. Pollet WG, in handen van de gelijknamige familie met roots in Koekelare, is als waterspecialist via twee Duitse dochterbedrijven onder meer actief op het gebied van waterbehandeling in dialysecentra. De familie Pollet startte begin 2019 met de acquisities van **Sterima** uit Kortrijk

en dialysedistributeur **Hemotech** uit Frankrijk, ook een afzonderlijke medische poot: **Pollet Medical Group**.

De expertise, het netwerk en de investeringen van de familie Pollet waren cruciaal in het groeitraject van NephroFlow.

Simon Dusauchoit: "Het bouwen en vermarkten van een oplossing zoals NephroFlow DWS vereist significante investeringen en vooral een sterk netwerk in deze toch wel vrij gesloten sector. De bestaande ervaring van Pollet WG via hun bedrijven in Duitsland liet ons toe om de nodige contacten te leggen met domeinexperten in binnen- en buitenland en om nieuwe innovaties toe te voegen aan ons portfolio. Zo hebben we samen een cloudoplossing ontwikkeld om waterinstallaties in dialysecentra centraal en van op afstand te beheren."

Via recente kapitaalrondes traden ook **Imec.start** uit Leuven en **Bluehealth Innovation Fund** uit Kontich toe tot de aandeelhouderskring van NephroFlow. Laatstgenoemde fonds is in 2017 opgericht door **Cronos Group** die de jongste jaren in tgv-tempo zijn tentakels ontplooit in een waaier aan (West-)Vlaamse informatica- en gamedesignbedrijven. De kapitaalinjecties brachten het kapitaal van NephroFlow op 715.000 euro.

Internationalisering

Het doel van de oprichters van NephroFlow is om een internationale speler in dialysesoftware te worden. In 2016 werd de onderneming geselecteerd om deel te nemen aan het imec.istart incubatieprogramma. Dit programma biedt financiële steun en advies aan start-ups en brengt hen in contact met experts binnen hun domein. "Voor ons betekende dit een uitgelezen kans om ons de complexe regelgeving binnen de zorgsector eigen te maken. Imec detacheerde in dit kader een ondernemer met specifieke ervaring in CE-markering van medische toestellen bij ons als 'entrepreneur in residence'. Met

een groep van twaalf Europese 'eHealth' start-ups waren we ook op handelsmissie in San Francisco. Het werd ons snel duidelijk dat de markt van de medische technologie in de VS meer rijp is, en er een pak meer wordt geïnvesteerd. Hoewel de VS een optie blijft voor de toekomst, willen we ons eerst richten op België en onze directe buurlanden. Dit met twee uitdagingen: enerzijds zoeken ziekenhuizen een compatibele oplossing voor hun eigen uitgebouwde ecosysteem van softwarepakketten. Anderzijds gaan kleinere klinieken en dialysepraktijken op zoek naar een all-in-one systeem dat direct implementeerbaar is zonder bijkomende installaties."

Thuisbehandeling als nieuw perspectief

Internationalisering is niet het enige doel van dit Brugse techbedrijf. Een belangrijke missie is de uitbreiding van de expertise naar andere behandelingen voor nierfalen. "Dialysecentra worden internationaal geconfronteerd met veranderende regelgeving en verminderde terugbetalingen voor klassieke hemodialysebehandelingen. Centra worden onder meer verplicht om meer patiënten thuis te behandelen via thuis-hemodialyse en peritoneale dialyse. We bekijken of en hoe we een communicatieplatform kunnen ontwikkelen tussen zorgverlener en patiënt en hoe we de patiënt thuis ook actief kunnen ondersteunen. Ons einddoel is de internationale 'gold standard' te worden voor de informatisering en optimalisatie van dialysebehandelingen, onafhankelijk van waar deze behandeling doorgaat en wie de behandeling uitvoert."

www.nephroflow.com